Ketentuan Garansi

1. Masa Garansi

Produk ALMAFLOR® dilindungi **GARANSI PENUH** dan **GARANSI TERBATAS** sejak tanggal pembelian yang hanya berlaku 1 (satu) kali klaim garansi

2. Cakupan Garansi

GARANSI PENUH mencakup:

- Kerusakan akibat cacat produksi, meliputi:
  - *Printing decorative paper* yang tidak presisi
  - Warna/motif pudar atau hilang saat kemasan dibuka
  - Ada gelembung di permukaan saat kemasan dibuka
- Garansi hanya berlaku untuk pemasangan di dalam ruangan (*indoor*) dan di permukaan lantai

GARANSI TERBATAS mencakup:

SIGNATURE SERIES 3MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 5 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 2 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang

SIGNATURE+ 3MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 25 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 5 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang

DUORA ESSENTIAL 5MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 1 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

DUORA MAX CORE 6MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 1 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 5 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 1 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

ALL NEW DUORA MAX CORE 6,5MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 25 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 5 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 2 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

DUORA MAX PRIME HERINGBONE/CHEVRON 7MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 25 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 5 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 2 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

DUORA ARTISAN 7MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 25 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 5 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 2 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

ALMAFLOR ULTIMA 10MM

- Residensial/*Low Traffic Area*
  - 25 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 10 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar
- Area publik/*Medium - High Traffic Area*
  - 10 tahun garansi tukar baru apabila warna dan serat permukaan memudar atau hilang
  - 5 tahun garansi servis apabila terdapat lantai pecah, melengkung atau mengelupas karena pemakaian wajar

3. Hal yang Tidak Dilindungi Garansi

Garansi ini tidak mencakup:

- Kerusakan akibat penggunaan yang tidak wajar
- Kerusakan akibat kecelakaan
- Kerusakan akibat kelalaian
- Kerusakan akibat modifikasi
- Kerusakan akibat bencana alam
- Pemasangan di dinding, plafon, *outdoor*, semi *outdoor*, dan kamar mandi
- Pemasangan yang tidak dilakukan oleh Mitra Resmi ALMAFLOR®
- Pemasangan tidak sesuai standar, meliputi:
  - Permukaan/*subfloor* yang tidak rata (bergelombang)
  - Lembab yang disebabkan oleh acian
- Perawatan yang tidak sesuai standar yang menyebabkan *subfloor* basah terkena air pel, kebocoran maupun rembes, kamar mandi, dll

4. Klaim Garansi

Untuk mengajukan klaim garansi, Anda diwajibkan:

- Menunjukkan nota bukti pembelian
- Mengirimkan foto dan video kerusakan produk Almaflor
- Whatsapp: 081216668090 atau Email: hello@almaflor.id
- Anda tidak perlu melampirkan invoice pembelian pada saat klaim jika telah melakukan registrasi garansi di website www.almaflor.id/ sesaat setelah bertransaksi dengan mitra penjualan resmi ALMAFLOR®

5. Perbaikan/Penggantian Produk

- Semua produk ALMAFLOR® bergaransi tukar baru atas setiap pembelian yang terdapat cacat produksi dengan jangka waktu klaim maksimal H+7 dari tanggal penerimaan barang. Seluruh biaya penukaran ditanggung oleh ALMAFLOR®
- ALMAFLOR® hanya memberikan gratis penggantian produk saat proses klaim. Biaya pengiriman barang dan jasa perbaikan akan dibebankan kepada pelanggan.

6. Batasan Tanggung Jawab

ALMAFLOR® tidak bertanggung jawab atas:

- Kerugian lainnya akibat kerusakan produk
- Biaya perbaikan/penggantian produk di luar masa garansi

7. Ketentuan Lainnya

ALMAFLOR® berhak untuk mengubah ketentuan garansi ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.